

# 1. Cuidados e segurança

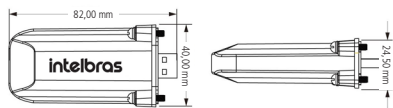
- » Antes da instalação, desligue a energia do inversor e aguarde 5 minutos até que os capacitores se descarreguem por completo.
- » Mantenha longe de materiais inflamáveis e explosivos.
- » Não desmonte e nem tente realizar qualquer tipo de manutenção.
- » Mantenha esse produto longe de crianças.

# 2. Especificações técnicas

Tensão de operação	3,3 V
Frequência	2.400 ~ 2.4 GHz
Ganho da antena	3 dB
Interface	UART/USART
Protocolo	TTL
Padrão wireless	802.11b/g/n
Grau de proteção	IP65

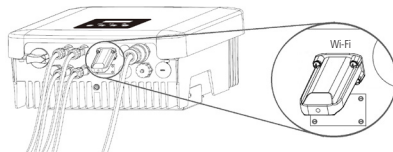
# 3. Monitoramento Wi-Fi

O inversor possui uma entrada para conexão do pocket Wi-Fi. Esse sistema permite coletar informações do inversor incluindo informações de status, desempenho e geração, erros e alterar algumas configurações via conexão de internet Wi-Fi.



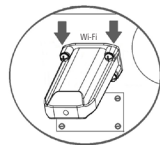
## 3.1. Configuração do pocket Wi-Fi

1. Desligue a chave CC do inversor e conecte o pocket Wi-Fi na porta Wi-Fi na parte inferior do inversor;



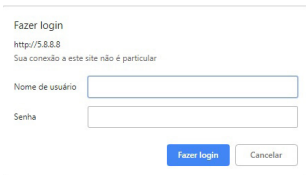
**Obs.:** » O inversor precisa estar totalmente desligado antes de conectar o pocket Wi-Fi! Após desligar todas as chaves aguarde 5 minutos.  
» O pocket Wi-Fi deve ser inserido no local indicado, não deve inserir na outra porta USB pois pode levar a falhas do sistema.

2. Aperte bem os parafusos, para que fiquem firmes;



3. Ligue a chave CC do inversor e aguarde algum tempo para aparecer a rede Wi-Fi;
4. Para encontrar a rede Wi-Fi do inversor será necessário usar um notebook, computador com rede Wi-Fi ou um smartphone;
5. Usando um dos dispositivos citados você deverá procurar uma rede Wi-Fi que possua no nome (SSID) o número de série do Pocket Wi-Fi e se conectar. Exemplo do nome da rede: Wi-Fi\_bxxxxxxxx. O número de série se encontra na etiqueta do Pocket. Caso tenha dúvidas verifique se o Wi-Fi está devidamente conectado;

- Obs.:** o computador, notebook ou smartphone deverá estar configurado para receber IP automático (modo DHCP).
6. Abra um navegador de internet qualquer e coloque esse endereço <http://5.8.8.8/>;



7. Digite o nome de usuário e senha para acessar o software do pocket Wi-Fi;
  - » **Usuário:** admin
  - » **Senha:** admin

8. Entre na página de configuração em DHCP e clique em Procurar rede, procure na lista o roteador Wi-Fi que deseja ter acesso a internet e se conecte ou insira manualmente o SSID do roteador Wi-Fi. Após escolher, insira a senha da rede Wi-Fi em Senha e clique em Salvar. Após salvar, reinsira o endereço no navegador de internet <http://5.8.8.8/> e confirme se seu roteador Wi-Fi conectou corretamente no pocket Wi-Fi;



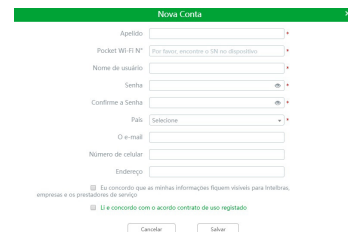
9. Para confirmar se o pocket Wi-Fi conectou na rede, verifique se há um IP em Endereço IP, se houver, o Pocket Wi-Fi se conectou com sucesso. Depois clique em Salvar para salvar configurações e aguarde 15 segundos para que o salvamento seja finalizado.

## 3.2. Registro de conta no site

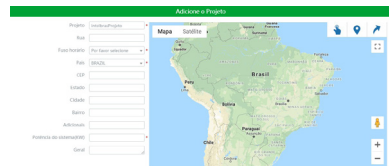
1. Insira o link [monitoramento.intelbras.com.br](http://monitoramento.intelbras.com.br) no navegador de web de um notebook ou smartphone com acesso à internet;
2. Para iniciar o acesso será necessário criar uma nova conta, clique em Nova conta;



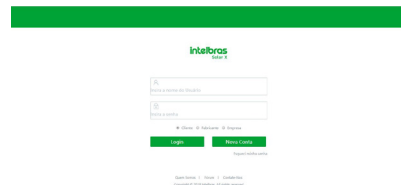
3. Preencha todos os itens do formulário com as informações corretas do cliente e clique em Salvar;  
**Obs.:** nessa etapa você vai precisar do número do pocket Wi-Fi. Todos os itens com asterisco \* são obrigatórios.



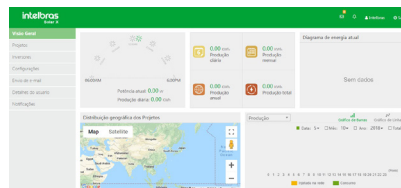
4. Após o cadastro das informações pessoais será necessário incluir o endereço do local onde foi instalado o projeto fotovoltaico. Adicione o endereço e insira no mapa a localização onde foi instalado o projeto fotovoltaico, terminando clique em Salvar;



5. Ao finalizar o cadastro sua conta já estará concluída, para acessar as informações do seu sistema fotovoltaico basta inserir a conta de usuário, a senha e o código de verificação, em seguida, clique em Login;



6. Ao clicar em Visão geral, o usuário poderá ter uma visão geral dos dados do sistema fotovoltaico.

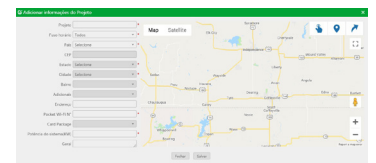


## 3.3. Incluindo novo projeto na conta

1. Para incluir o projeto fotovoltaico na sua conta clique em Projetos na barra de menu à esquerda, após clique em Adicionar;

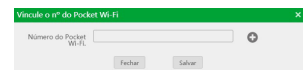


2. Para incluir o projeto será necessário cadastrar todas as informações do projeto e inserir a localização do projeto no mapa.



## 3.4. Adicionando um inversor dentro do projeto

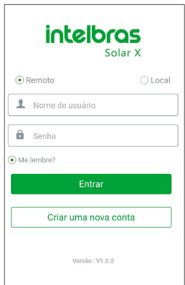
Para adicionar um inversor ao projeto, clique em Projeto na barra de menu à esquerda, após selecione o site e em seguida, clique em + para adicionar o número do pocket Wi-Fi do novo inversor.



Adicionando o número do pocket Wi-Fi

## Monitoramento via smartphone e tablet

Para baixar o aplicativo basta entrar na loja de aplicativos *Apple® Store* ou na *Google® Play Store* e buscar por *Intelbras solar X* para baixar o app. Para acessar a conta basta usar o nome de usuário e a senha usados no website.



## Adicionais

**Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.**

**O pocket Wi-Fi EPW 2000X é exclusivo para uso em produtos fotovoltaicos e sua instalação e manutenção será realizada por técnicos especializados.**

## 4. Dúvidas frequentes

Problema	Solução
	Verifique se há barreiras entre o inversor e o roteador <i>Wi-Fi</i> .
	Se não houver barreiras, verifique se a distância máxima entre inversor e roteador <i>Wi-Fi</i> não é maior que 10 metros, se for maior, tente aproximar o roteador do inversor.
Não estou conseguindo encontrar a minha rede Wi-Fi.	Verifique se o roteador <i>Wi-Fi</i> está funcionando corretamente, para testar faça uma conexão usando celular ou outro dispositivo <i>Wi-Fi</i> e tente acessar a internet.
	Certifique-se que o roteador suporta o padrão <i>802.11b/g/n</i> .
	Verifique se é possível encontrar a rede do pocket Wi-Fi, ao lado do inversor, usando um smartphone.
Não estou conseguindo encontrar a rede do pocket Wi-Fi.	Verifique se o inversor está ligado e funcionando corretamente.
	Verifique se o pocket Wi-Fi está firme e encaixado corretamente.
	Verifique se o pocket Wi-Fi está conectado na porta correta.

Problema	Solução
Não estou conseguindo acessar a página de configuração no navegador de internet, aparece a mensagem <i>Esta página não pode ser exibida</i> depois de digitar o link do pocket Wi-Fi ( <i>http://5.8.8.8/</i> ).	Utilize um outro dispositivo para conexão <i>Wi-Fi</i> (smartphone ou notebook) e repita todos os passos do guia novamente.
	Verifique se há barreiras entre o inversor e o roteador <i>Wi-Fi</i> .
	Se não houver barreiras verifique se a distância máxima entre inversor e roteador <i>Wi-Fi</i> não é maior que 10 metros, se for maior, tente aproximar o roteador do inversor.
Salvei a rede mas não está aparecendo o endereço de IP na <i>IP address</i> , o mesmo está zerado.	Verifique se o SSID e a senha estão corretos.
	Verifique se o roteador <i>Wi-Fi</i> está funcionando corretamente, para testar faça uma conexão usando celular ou outro dispositivo <i>Wi-Fi</i> e tente acessar a internet.

*App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Play Store é uma marca registrada de Google Inc.*

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação e configuração do produto deve ser feita de acordo com o manual do produto e/ou guia de instalação, e por um técnico especializado. Procure um profissional idôneo e especializado, sendo que, os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.19

Origem: China

# intelbras

## Guia do usuário

### EPW 2000X

## Pocket Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O pocket Wi-Fi é um dispositivo externo de comunicação wireless que faz a interface entre o inversor fotovoltaico e a rede de internet Wi-Fi local. Esse dispositivo permite aos usuários receber informações sobre o funcionamento do inversor em tempo real via app e website.

Recomendamos que você leia atentamente este guia antes da instalação do produto e o guarde para futuras referências.