

# intelbras

---

Manual do usuário

**CFW 8031**

# intelbras

**CFW 8031**

## **Telefone celular fixo 3G com Wi-Fi**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Para usar o telefone celular fixo 3G com Wi-Fi CFW 8031, é necessário inserir um cartão SIM válido fornecido por uma operadora. O cartão SIM contém suas informações de usuário e pode ser usado para armazenamento das informações de seus contatos, chamadas, mensagens e etc.

Este telefone opera em rede 2G de 850/900/1800/1900 MHz e em rede 3G de 850/2100 MHz. Verifique compatibilidade com a frequência de sua operadora.

Antes de configurar e operar seu telefone, recomendamos que você leia com atenção este manual.

Mantenha sempre o telefone conectado a energia elétrica. A bateria é um apoio para emergências em caso de falta momentânea desta.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

# Cuidados e segurança

---



Utilize somente adaptadores AC/DC originais intelbras, apropriados para o telefone. O uso de outro adaptador pode ser perigoso e invalidar a garantia do aparelho. A tensão elétrica da rede deve estar de acordo com a indicada na etiqueta do adaptador de tensão, para o correto funcionamento do produto.



Este telefone é um transmissor de rádio que pode interferir em equipamento eletrônicos de uso médico, como aparelhos auditivos, marca-passos, bombas de insulina, etc. É recomendado que seja mantida uma distância de 20cm entre a antena do produto e implantes.



Este modelo de telefone foi testado e atende as orientações de exposição a radiofrequências quando utilizado. Ao fazer ou receber uma chamada, levante o fone como se fosse um telefone comum. Para manter conformidade com as pautas da exposição à energia de RF, certifique-se de que a antena do telefone esteja pelo menos a 20 cm de seu corpo.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma Assistência Técnica Autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Nunca abra o seu telefone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

---

# Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Características	6
3. Compatibilidade com operadoras	7
4. Compatibilidade com antena externa	7
5. Produto	7
5.1. Visão frontal	7
5.2. Visão posterior	8
5.3. Teclas	8
5.4. Ícones	9
6. Código de segurança	9
6.1. Código PIN	9
6.2. Código PIN2	9
6.3. Código PUK	9
6.4. Código PUK2	9
6.5. Código de bloqueio do telefone	9
7. Instalação	10
7.1. Instalação do cartão SIM, da bateria e micro-SD	10
7.2. Instalação do adaptador AC/DC	11
8. Operações básicas	12
8.1. Ligar o telefone	12
8.2. Desligar o telefone	12
8.3. Ajustar hora e data	12
8.4. Realizar uma chamada	12
8.5. Receber uma chamada	13
8.6. Recusar uma chamada	13
8.7. Encerrar uma chamada	13
8.8. Opções durante uma chamada	13
9. Conexão de dados	14
9.1. Wi-Fi Hotspot	14
9.2. Associação USB	14
10. Métodos de entrada	14
10.1. Numérico	15
10.2. PT, pt e Pt	15
11. Bloqueio com senha	15
12. Modo silencioso	15
13. Menu	15
13.1. Estrutura	16

14. Contatos	16
14.1. Visualizar contatos	16
14.2. Adicionar novo contato	16
14.3. Enviar mensagem	16
14.4. Chamar	17
14.5. Editar	17
14.6. Excluir	17
15. Mensagens	17
15.1. Nova mensagem	17
15.2. Caixa de entrada	17
15.3. Rascunhos	17
15.4. Caixa de saída	18
15.5. Enviadas	18
15.6. Configurações	18
16. Registro de chamadas	18
16.1. Verificar chamadas perdidas, recebidas ou realizadas	18
17. Configurações	19
17.1. Visor	19
17.2. Sons e notificações	19
17.3. Idioma	19
17.4. Definições de chamadas	19
17.5. Data e hora	19
17.6. Redes sem fio	19
17.7. Segurança	20
17.8. Discagem rápida	20
17.9. Restaurar padrão de fábrica	20
17.10. Informações da rede	20
17.11. Informações do telefone	20
18. Serviços do SIM	20
19. Gerenciador de arquivos	20
20. MP3 Player	21
21. Aplicações	21
21.1. Alarme	21
21.2. Calculadora	21
21.3. Calendário	21
22. Dúvidas frequentes	22
Termo de garantia	23

# 1. Especificações técnicas

---

<b>Telefone</b>	
Peso líquido	698 g
Dimensões (L x A x P)	200 x 90 x 195 mm
Frequência de operação	2G: 850/900/1800/1900 MHz 3G: 850/2100 MHz
Wi-Fi	2,4 GHz
Alimentação	5Vdc (via USB)
Ganho da antena	3dBi
Conector da antena	TNC fêmea
Condições de uso	-10 °C–50 °C

<b>Adaptador de tensão AC/DC</b>	
Entrada	100-240 Vac 50/60 Hz
Saída	5 Vdc – 1 A
Consumo de energia	Aprox. 0,69 Wh em operação Aprox. 0,11 Wh em repouso

<b>Bateria</b>	
Tipo de bateria	3,7 V – Li-Ion
Capacidade	800 mAh
Duração da bateria	Aprox. 5 hrs em conversação Aprox. 200 hrs em repouso

<b>Velocidade máxima de conexão</b>	
HSPA+	21 Mbps DL / 5,7 Mbps UL
WCDMA	384 Kbps DL / 384 Kbps UL
EDGE	237 Kbps DL / 237 Kbps UL
GPRS	85,6K bps DL / 85,6 Kbps UL
Protocolo Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n

**Obs.:** as condições de operação real dependem do ambiente de rede, do cartão SIM e do modo de utilização do produto.

## 2. Características

---

- » Sinal de linha
- » Display colorido
- » Bateria recarregável
- » Viva-voz
- » Identificação de chamadas<sup>1</sup>
- » Registro de chamadas perdidas, recebidas e realizadas
- » Agenda para contatos
- » Discagem rápida
- » Operação como modem<sup>1</sup>
- » Operação como roteador Wi-Fi<sup>1</sup>
- » Bloqueio do cartão SIM
- » Bloqueio do telefone
- » Calendário
- » Calculadora
- » Alarme
- » MP3 player
- » Desvio de chamadas<sup>1</sup>
- » Mensagem de texto<sup>1</sup>
- » Função banda e intensidade de sinal

<sup>1</sup> Verifique disponibilidade com sua operadora. A velocidade da conexão depende da tecnologia e do nível de sinal recebido. Caso seu plano não tenha pacote de dados disponível, não será possível utilizar as funções de modem e roteador Wi-Fi corretamente.

## 3. Compatibilidade com operadoras

Para utilizar o telefone celular fixo 3G Wi-Fi CFW 8031, é necessário inserir um cartão SIM válido, fornecido por uma operadora de telefonia móvel.

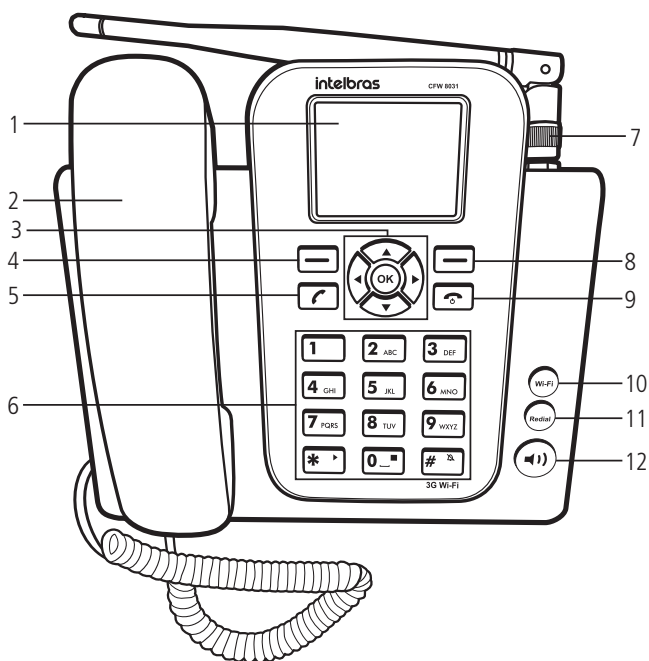
## 4. Compatibilidade com antena externa

Quando uma antena externa estiver conectada ao CFW 8031, certifique-se de que o sistema da antena está aterrado para oferecer proteção contra surtos elétricos e acúmulo de cargas estáticas. A ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), possui uma norma que rege o campo de proteção de condições exigíveis ao projeto, instalação e manutenção de sistemas de proteção contra descargas atmosféricas (SPDA) de estruturas comuns, utilizadas para fins comerciais, industriais, agrícolas, administrativos ou residenciais, bem como de pessoas e instalações no seu aspecto físico dentro do volume protegido.

Caso utilize uma antena externa de alto ganho, verifique a frequência de operação da operadora em sua região. A frequência da antena externa deve ser compatível com a frequência da operadora em uso.

## 5. Produto

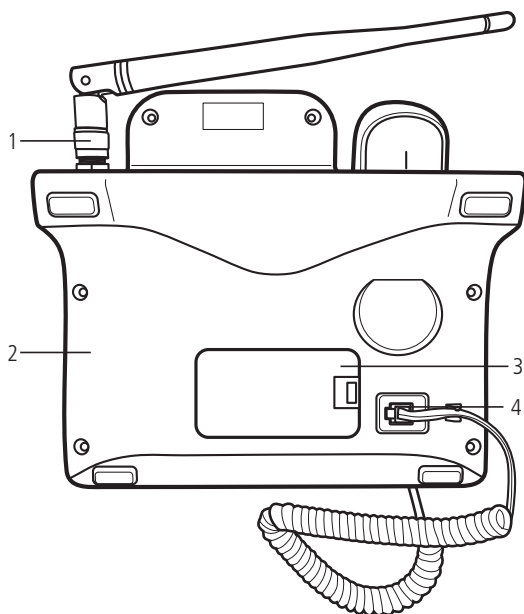
### 5.1. Visão frontal



Visão frontal

- |                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. Display                   | 7. Antena                   |
| 2. Monofone                  | 8. Tecla de seleção direita |
| 3. Teclas de navegação       | 9. Tecla encerrar chamada   |
| 4. Tecla de seleção esquerda | 10. Tecla <i>Wi-Fi</i>      |
| 5. Tecla chamar              | 11. Tecla <i>Redial</i>     |
| 6. Teclado alfanumérico      | 12. Tecla <i>Viva-voz</i>   |









## 5.2. Visão posterior



Visão posterior


















1. Conector da antena (compatível com antena externa de alto ganho)
2. Conector USB, para alimentação e conexão de dados
3. Compartimento da bateria e do cartão SIM
4. Conector do monofone

## 5.3. Teclas

- » Teclas de seleção : ativam as funções exibidas no canto inferior esquerdo/direito do display. Em modo repouso, pressione a tecla de seleção esquerda para acessar o menu principal e a tecla de seleção direita para acessar sua lista de contatos.
- » Teclas de navegação : movem o cursor para as quatro direções. Usadas para navegar em menus, submenus e opções.
- » Tecla OK : ativa as funções exibidas no canto inferior esquerdo do display. Em modo repouso, abre o menu principal.
- » Tecla chamar : realiza/atende chamadas. Em modo repouso, pressione esta tecla para exibir a lista de chamadas.
- » Tecla encerrar chamada : encerrar a chamada corrente ou cancela o recebimento de uma chamada.
- » Pressione durante 3 segundos para ligar/desligar o produto.
- » Teclado alfanumérico: usado para realizar chamadas e inserir números, letras ou caracteres ao digitar textos no modo de edição. Em modo repouso, podem ser usadas para discagem rápida de números pré-configurados. Para configurar estes números, consulte o item Discagem rápida na seção Contatos.
- » Tecla Wi-Fi : tecla de atalho para ativar/desativar o Wi-Fi. Também é possível entrar no menu para configurar as definições da rede.
- » Tecla rediscar : em modo repouso, pressione para rediscar o último número discado.
- » Tecla viva-voz : em modo repouso ou conversação, pressione para ligar/desligar o viva-voz.



## 5.4. Ícones

	Sem sinal		Novas mensagens de texto
	Intensidade do sinal		Alarme ativado
	Procurando rede		Modo silencioso ativado
	Rede 2G conectada		Nível de energia da bateria
	Rede 3G conectada		Cartão microSD conectada
	Roteador Wi-Fi ativado		Desvio de chamadas ativado
	Chamada em andamento		Música em reprodução
	Chamada perdida		Modo Viva-voz ativado
	Conectado ao computador		

## 6. Código de segurança

### 6.1. Código PIN

É o código de identidade pessoal do seu cartão SIM, normalmente fornecido pela operadora junto com o cartão SIM. Se o PIN for digitado incorretamente por três vezes seguidas, o cartão SIM será bloqueado e será necessário digitar o PUK para desbloqueá-lo. Para mais informações, consulte sua operadora.

### 6.2. Código PIN2

O PIN2 normalmente é fornecido pela operadora e serve para habilitar algumas funções. Se o PIN2 for digitado incorretamente por três vezes seguidas, será necessário digitar o PUK2 para desbloqueá-lo. Para mais informações consulte sua operadora.

### 6.3. Código PUK

Para a troca do PIN bloqueado, é necessário o PUK (código privado de desbloqueio). O PUK normalmente é fornecido pela operadora juntamente com o cartão SIM. Na perda deste código, solicite-o à sua operadora.

### 6.4. Código PUK2

O código PUK2 normalmente é fornecido pela operadora e serve para desbloquear o código PIN2 bloqueado.

### 6.5. Código de bloqueio do telefone

O código de bloqueio do telefone pode evitar que outros usem o telefone sem autorização (padrão de fábrica: 1234). Para proteger as informações pessoais, modifique-o assim que possível.

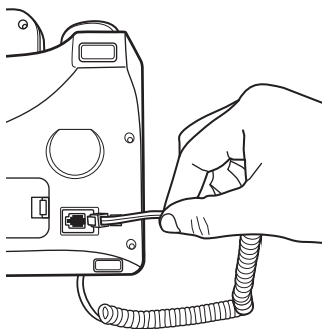
**Obs.:** para configuração desses códigos, consulte o item Segurança na seção Configurações.

## 7. Instalação

No local onde o produto for instalado deve haver um nível mínimo de sinal de -103 dBm para que seja possível receber e realizar chamadas.

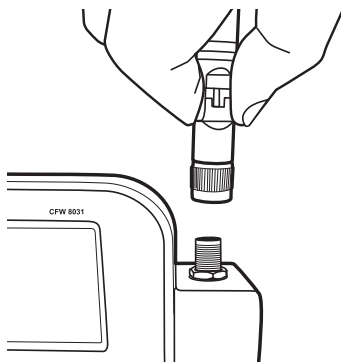
Para instalar o CFW8031, siga o procedimento:

1. Conecte o cabo espiral ao fone e à base inferior do aparelho;



*Instalação do cabo espiral*

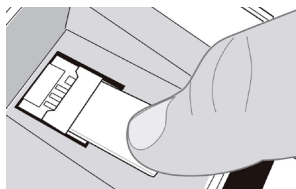
2. Conecte a antena ao produto.



*Instalação da antena*

### 7.1. Instalação do cartão SIM, da bateria e micro-SD

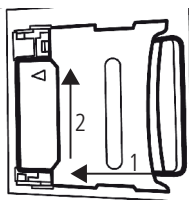
1. Remova a tampa do compartimento para bateria;
2. Insira o cartão SIM em seu compartimento. Observe atentamente o baixo relevo com o formato do cartão SIM, encaixe-o e deslize-o até que seja posicionado corretamente;



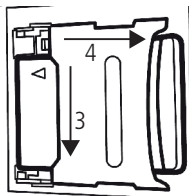
*Compartimento do cartão SIM*

**Obs.:** *riscos e dobras podem danificar o cartão SIM. Tenha cuidado ao inserir, remover e guardar o cartão. Caso seja necessário remover o cartão SIM, certifique-se de que o aparelho esteja desligado.*

3. Empurre a grade para frente (1) e depois levante-a (2) para inserir o cartão micro-SD corretamente.



4. Após inserir o cartão micro-SD, baixe a grade (3) novamente e trave-a empurrando a grade para trás (4), conforme figura abaixo.



5. Conecte a bateria ao telefone. Certifique-se de conectar os terminais corretamente;




6. Coloque novamente a tampa do compartimento da bateria;

**Obs.:** a bateria é um apoio para emergências em caso de falta momentânea de energia elétrica. Não opere o telefone sem ter o adaptador AC/DC conectado.

## 7.2. Instalação do adaptador AC/DC

1. Conecte o cabo USB ao produto e ao adaptador AC/DC. A marcação  na ponta do cabo deve estar virada para cima.





2. Conecte o adaptador AC/DC à tomada elétrica. O aparelho deve ficar constantemente conectado à rede elétrica para seu perfeito funcionamento.
3. Mantenha pressionado por 3 segundos a tecla .
4. Com a bateria instalada e descarregada, será mostrado um ícone de energia na bateria, informando que está sendo carregada;
5. Ao final da carga, o ícone da bateria estará cheio e a porcentagem informada será 100% indicando carga completa. Mantenha sempre o adaptador AC/DC conectado. A bateria é uma fonte de energia alternativa.

## 8. Operações básicas

---

### 8.1. Ligar o telefone

1. Mantenha pressionada a tecla  durante 3 segundos;
2. Caso o cartão SIM não esteja instalado, ou instalado incorretamente, será exibida a mensagem Favor Inserir o SIM card. Nesse caso, pressione por 3 segundos a tecla  para desligar o aparelho e insira corretamente o cartão SIM;
3. Se o código de bloqueio do telefone estiver ativado, será requisitado o código de desbloqueio quando o telefone ligar. Digite o código de desbloqueio e selecione *OK* para desbloquear;
4. Se o cartão SIM estiver protegido pelo PIN, digite o *PIN* e selecione *OK* para desbloquear.
5. Caso o cartão SIM esteja bloqueado, digite o código *PUK* e selecione *OK* para desbloquear;
6. Ao ligar o telefone, será iniciada uma busca automática da rede. O nome da rede e o nível de sinal serão exibidos no display.

### 8.2. Desligar o telefone




Para desligar o telefone, em modo repouso, mantenha a tecla  pressionada por 3 segundos.

### 8.3. Ajustar hora e data


1. Em modo repouso, acesse *Menu>Configurações>Data e hora*;
2. Selecione a opção *Definir data* para ajustar a data;
3. Selecione a opção *Definir hora* para ajustar a hora;
4. Para confirmar o ajuste, pressione *OK*.

**Obs.:** o telefone irá ajustar automaticamente a data e hora caso a operadora envie essas informações.


### 8.4. Realizar uma chamada

1. Retire o fone do gancho e aguarde o tom de discagem;
2. Digite o número desejado, incluindo CSP<sup>1</sup>, DDD e DDI quando necessário;
3. Pressione a tecla  para realizar a chamada;
4. Pressione a tecla *Excluir* para excluir os dígitos errados.  
ou
1. Com o fone no gancho, digite o número desejado, incluindo CSP<sup>1</sup>, DDD e DDI quando necessário;
2. Pressione a tecla  ou  para realizar a chamada através do viva-voz.

<sup>1</sup> Código da operadora para chamadas de longa distância.


**Obs.:** em ligações internacionais, pode ser necessário discar o caractere/prefixo + para discagem. Para isso, pressione a tecla  até aparecer o símbolo + no display.

### A partir da agenda

1. Em modo repouso, selecione *Contatos* ou acesse *Menu>Contatos*;
2. Selecione o contato desejado, e pressione  para realizar a chamada;

## A partir do registro de chamadas



Todas as chamadas realizadas, recebidas e perdidas são salvas no menu *Chamadas* de acordo com o tipo. Quando esta lista estiver cheia, os números mais antigos serão automaticamente apagados. Para acessar essa lista e realizar uma chamada, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, acesse *Menu>Registro de Chamadas* e selecione o tipo de chamada que deseja acessar (Todas, Perdidas, Realizadas ou Recebidas);
2. Selecione o número que deseja chamar e pressione a tecla  para realizar a chamada.

## 8.5. Receber uma chamada

Ao receber uma chamada, o telefone irá emitir um alerta no display e um toque (caso não esteja configurado em modo silencioso). Se houver suporte da rede (identificação de chamadas), o telefone exibirá o número ou nome que estiver chamando (caso esta informação esteja salva em Contatos).


As chamadas podem ser atendidas através dos seguintes modos:

1. Retirando o fone do gancho, a chamada será atendida normalmente;
2. Selecione *Atender*, a chamada será atendida em modo viva-voz;
3. Pressione a tecla , a chamada será atendida em modo viva-voz;
4. Pressione a tecla , a chamada será atendida em modo viva-voz.


## Atender uma chamada em espera<sup>1</sup>

<sup>1</sup> O recurso Chamada em espera necessita do suporte da sua operadora.

Esta facilidade permite atender uma chamada quando outra já estiver em andamento. Durante uma chamada, o telefone emite um sinal sonoro no alto-falante quando outra chamada estiver sendo recebida. A tela exibirá as informações da segunda chamada. Com o recurso *Chamada em espera* ativado, é possível colocar a primeira chamada em espera e atender a segunda. Para ativar a função, consulte o item *Chamadas* na seção Configurações.

Para atender a segunda chamada, pressione a tecla , ou selecione *Atender* no display. Para retornar à primeira chamada, selecione *Opções>Trocar*.



## 8.6. Recusar uma chamada

Se não desejar atender uma chamada, selecione a opção *Desligar* no display, ou pressione a tecla  para recusar a chamada. A pessoa que originou a chamada perceberá que a chamada foi cancelada.

## 8.7. Encerrar uma chamada

Durante a chamada, pressione a tecla . Também é possível finalizar a chamada colocando o monofone no gancho caso não esteja no modo viva-voz.

## 8.8. Opções durante uma chamada

- » **Ajustar volume do áudio:** pressione as teclas  para diminuir/aumentar o volume do áudio da chamada.
- » **Viva-voz:** pressione a tecla  para ativar/desativar o viva-voz. Em seguida, coloque o fone no gancho. Retire o fone do gancho para desativar o viva-voz.

### Selecione Opções para:

- » **Colocar em esperar/retomar<sup>1</sup>:** pausa a chamada atual, colocando-a em espera, ou retoma a chamada em espera.
- » **Mudo/cancelar mudo:** ativa/desativa a função mudo.
- » **Adicionar chamada:** pausa a chamada atual e adiciona uma nova chamada de acordo com o número discado.

<sup>1</sup> Verifique disponibilidade com a operadora.

**Obs.:** alguns recursos como Chamada em espera e Conferência necessitam de suporte da sua operadora.


## 9. Conexão de dados


---

Use seu aparelho como um ponto de acesso portátil para compartilhar sua conexão de rede móvel com outros dispositivos. Antes de usar essa função, certifique-se de que a conexão de rede móvel de seu aparelho esteja ativa. Para acessar o menu acesse *Menu>Configurações>Redes sem fio>Conexão de dados*.

Ao realizar uma conexão de dados, você estará consumindo do pacote de dados da sua operadora. Caso a internet não esteja funcionando, através dos portais disponibilizados pela sua operadora, verifique o status do seu pacote de dados.

### 9.1. Wi-Fi Hotspot

Permite o roteamento via Wi-Fi da sua conexão de dados com até 8 dispositivos conectados. Para acessar o menu, utilize a tecla de atalho  ou acesse *Menu>Configurações>Rede sem fio>Conexão de dados>Wi-Fi Hotspot*.

- » **Ativar/Desativar:** selecione entre Ativado para ativar a rede Wi-Fi e Desativado para desativar a rede. Quando a rede estiver ativada, o ícone  será mostrado na barra superior da tela.
- » **Tempo ativo:** selecione entre Sempre para manter a rede sempre ativada, Desligar após 5 min ou Desligar após 10 min para manter a rede ligada durante do tempo selecionado. Quando terminar o tempo seleciona, a rede será desativada automaticamente.
- » **Configurações da rede Wi-Fi:** selecione este menu para configurar a rede Wi-Fi conforme desejado. Neste menu é possível configurar o nome da rede, tipo de segurança, senha, número máximo de usuários e também restaurar as configurações de fábrica.
  1. **Nome da rede (SSID):** é possível alterar o nome da rede Wi-Fi utilizando o teclado do telefone. Padrão de fábrica: Intelbras CFW 8031
  2. **Segurança:** selecione entre Nenhuma ou WPA2 PSK para definir o tipo de segurança da rede. Caso selecione Nenhuma, a rede ficará aberta e qualquer dispositivo poderá se conectar ao aparelho sem autorização. A senha padrão de fábrica é 123456789. Recomendamos que a senha seja alterada durante a primeira configuração do aparelho.
  3. **Mostrar senha:** ao selecionar esta opção, será possível verificar a senha atual da rede Wi-Fi.
  4. **Restaurar:** selecione esta opção para restaurar as configurações da rede para o padrão de fábrica.
  5. **Número máximo de usuários:** é possível selecionar a quantidade máxima de usuários conectados na rede através dessa configuração. A quantidade máxima são 8 usuários simultâneos.

### 9.2. Associação USB




Permite compartilhar a conexão de dados do seu aparelho através de um cabo USB conectado ao seu computador. Siga o procedimento abaixo para configurar essa conexão:

1. Utilizando o cabo USB que acompanha o produto, conecte-o ao seu computador através da porta USB;
2. Caso seja a primeira vez que o aparelho é conectado à porta USB, aguarde a instalação dos drivers ser finalizada;
3. Acesse *Menu>Configurações>Rede sem fio>Conexão de dados* e selecione a opção *Associação USB*;
4. Aguarde a instalação dos drivers de conexão;
5. Seu computador estará conectado à internet, utilizando o pacote de dados da sua operadora.

## 10. Métodos de entrada

---


Há diversas formas de inserir caracteres para criar mensagens ou adicionar nome de contatos. No modo de edição de texto, as teclas podem assumir as seguintes funções:

- »  : insere pontuação e/ou símbolos.
- »  : insere um espaço
- »  : alterna entre diferentes métodos de entrada: PT, pt, Pt e 123.

## 10.1. Numérico



1. Em modo de edição de mensagem, pressione a tecla  e selecione o método 123. Será exibido 123 na parte superior direita do display;
2. Pressione as teclas numéricas de 0 a 9 para inserir o número correspondente.

## 10.2. PT, pt e Pt

Este método é dividido em somente maiúsculas (PT), somente minúsculas (pt), e somente a primeira maiúscula (Pt). Neste método, é necessário digitar todos os caracteres correspondentes a cada uma das letras para formar uma palavra. Quando precisar de caracteres especiais, pressione a  e selecione o caractere desejado.

# 11. Bloqueio com senha




---

1. Para bloquear o teclado do telefone com senha, em modo repouso, pressione *Menu>Configurações>Segurança>Bloqueio do telefone*;
2. Selecione a opção *Senha* e insira a senha desejada (mínimo 4 dígitos);
3. Em modo repouso, pressione a tecla  e em seguida pressione a tecla ;
4. Para desbloquear, pressione qualquer tecla, digite a senha e em seguida selecione *Desbloquear*;
5. O telefone será bloqueado automaticamente toda vez que entrar em modo de repouso.

# 12. Modo silencioso

---

Para ativar o modo silencioso, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, mantenha pressionada a tecla  durante 3 segundos. O fone irá emitir o som da tecla até que a operação seja confirmada;
2. Será exibido no display o ícone 
3. Para desativar o modo silencioso, mantenha novamente a tecla  pressionada por 3 segundos.
4. O ícone será removido do display.

# 13. Menu

---

O telefone celular fixo CFW 8031 possui 8 menus principais. Estes menus permitem acesso aos contatos, mensagens e entre outras funções.

Para acessar o menu principal, em modo repouso, selecione *Menu*.

Para navegar entre as opções, utilize as teclas de navegação ▲▼.

Selecione *OK* para acessar a opção desejada. Para voltar um nível do menu, selecione *Voltar*.

## 13.1. Estrutura

### Contatos

- Pesquisar
- Chamar
- Enviar mensagem
- Novo
- Detalhes
- Excluir
- Importar/Exportar
- Armazenamento
- Sair

### Mensagens

- Nova mensagem
- Caixa de entrada
- Caixa de saída
- Rascunhos
- Enviadas
- Configurações

### Registro de chamadas

- Todas
- Perdidas
- Realizadas
- Recebidas

### Configurações

- Visor
- Sons e notificações
- Idioma
- Definições de chamadas
- Data e hora
- Redes sem fio
- Segurança
- Discagem rápida
- Restaurar padrão de fábrica
- Informações da rede
- Informações do telefone

### Serviços do SIM

### Gerenciador de arquivos

- Abrir
- Pesquisar

### MP3 Player

### Aplicações

- Alarme
- Calculadora
- Calendário

## 14. Contatos

---

Acesse *Menu>Contatos*, utilize este menu para adicionar e gerenciar seus contatos. Os contatos podem ser armazenados na memória do telefone ou no cartão SIM. O número de contato salvos no telefone pode ter até 40 dígitos e o nome até 20 caracteres.

### 14.1. Visualizar contatos

Em modo repouso, selecione a opção *Contatos* ou acesse *Menu>Contatos*.

Neste menu são exibidos todos os contatos armazenados no telefone e no cartão SIM.

Selecione o contato desejado, e acesse *Opções>Detalhes* para visualizar o contato desejado.

### 14.2. Adicionar novo contato

Para adicionar um novo contato, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, acesse *Contatos>Opções>Novo*;
2. Selecione o local para armazenamento (SIM ou Telefone) e pressione *OK*;
3. Através das teclas ▲▼ selecione *Nome* e digite o nome desejado;
4. Através das teclas ▲▼ selecione *Número* e digite o número do contato;
5. Pressione *Opções* e selecione *Salvar*.

### 14.3. Enviar mensagem

Neste menu é possível enviar uma mensagem de texto para um destinatário.

1. Selecione o contato que deseja enviar mensagem;
2. Utilizando as teclas alfanuméricas, insira o texto desejado;
3. Após digitar a mensagem, pressione *Opções>Enviar*;

**Obs.:** para envio de mensagens SMS, verifique disponibilidade da operadora.



## 14.4. Chamar

Neste menu é possível realizar uma chamada para o contato selecionado.

1. Acesse *Menu>Contatos* e selecione o contato desejado;
2. Pressione *Opções>Chamar* para realizar a chamada.

## 14.5. Editar

Selecione este menu para editar o contato selecionado.

1. Acesse *Menu>Contatos* e selecione o contato desejado;
2. Pressione *Opções>Detalhes>Editar* para editar o contato;
3. Através das teclas ▲▼ selecione a opção que deseja editar e pressione *Opções>Salvar* para confirmar.

## 14.6. Excluir

Neste menu é possível excluir o contato selecionado.

1. Acesse *Menu>Contatos*;
2. Pressione *Opções>Excluir* e selecione o contato desejado;
3. Selecione *Opções>OK* e confirme a exclusão do(s) contato(s) selecionado(s).



# 15. Mensagens

---

O serviço de mensagens de texto requer o suporte de sua operadora.

Dentro deste menu é possível acessar as funções: *Nova mensagem*, *Caixa de entrada*, *Caixa de saída*, *Rascunhos*, *Enviadas* e *Configurações*.

## 15.1. Nova mensagem

1. Acesse *Menu>Mensagens* selecione *Nova mensagem* e pressione *OK*;
2. Insira o número desejado ou contato da agenda;
3. Edite o texto da mensagem, utilizando as teclas alfanuméricas para inserir letras e números. Utilize a tecla  para pontuação e caracteres especiais, e a tecla  para mudar o método de entrada de texto;
4. Após a edição, pressione *Opções>Enviar* para enviar a mensagem desejada.

**Obs.:** a forma de envio de mensagens com mais de 160 caracteres depende da sua operadora, pois ela pode dividir a mensagem para o envio. Esta função é chamada de concatenação. As tarifas sobre essa mensagem também dependem de sua operadora.

## 15.2. Caixa de entrada

Todas as mensagens de texto recebidas, lidas e não lidas, são armazenadas na sua Caixa de entrada.

1. Acesse *Menu>Mensagens>Caixa de entrada* e pressione *OK*;
2. Serão exibidas as mensagens recebidas armazenadas na memória do telefone e do cartão SIM. As mensagens não lidas são acompanhadas de uma sinalização na cor vermelha;
3. Selecione a mensagem desejada e pressione *Opções* para:
  - » **Abrir:** exibe as informações e o texto da mensagem recebida.
  - » **Excluir:** exclui a mensagem selecionada.
  - » **Excluir todas:** exclui todas as mensagens da caixa de entrada.

## 15.3. Rascunhos

Todas as mensagens de texto que foram salvas antes do envio serão armazenadas em Rascunhos.

1. Acesse *Menu>Mensagens>Rascunhos*;
2. Selecione a mensagem desejada e pressione *Opções* para:
  - » **Abrir:** exibe as informações e o texto da mensagem recebida.
  - » **Excluir:** exclui a mensagem selecionada.
  - » **Excluir todas:** exclui todas as mensagens da caixa de entrada.

## 15.4. Caixa de saída

Todas as mensagens de texto que apresentarem falha no envio serão armazenadas na caixa de saída para envio posterior.

1. Acesse *Menu>Mensagens>Caixa de saída*;
2. Selecione a mensagem desejada e pressione *Opções* para:
  - » **Abrir**: exibe as informações e o texto da mensagem recebida.
  - » **Excluir**: exclui a mensagem selecionada.
  - » **Excluir todas**: exclui todas as mensagens da caixa de entrada.

## 15.5. Enviadas

Todas as mensagens de texto enviadas são armazenadas em Enviadas.

1. Acesse *Menu>Mensagens>Enviadas*;
2. Selecione a mensagem desejada e pressione *Opções* para:
  - » **Abrir**: exibe as informações e o texto da mensagem recebida.
  - » **Excluir**: exclui a mensagem selecionada.
  - » **Excluir todas**: exclui todas as mensagens da caixa de entrada.

## 15.6. Configurações

Utilize este menu para configurar os parâmetros necessários para o envio e recebimento de mensagens de texto.

- » **Pedir relatório de entrega**: selecione esta opção para receber uma notificação quando a mensagem enviada for entregue ao destinatário.
- » **Editar texto rápido**: permite editar os textos rápidos pré-definidos e também adicionar um novo texto pessoal.
- » **Centro de serviço SMS**: utilizado para alterar o centro de serviço de mensagem. Verificar com a operadora!
- » **Localização de armazenamento SMS**: permite selecionar o diretório preferencial para armazenamento das mensagens (cartão SIM ou Telefone). O diretório não selecionado só irá armazenar mensagens após se esgotar a capacidade de armazenamento do diretório preferencial.
- » **Estado da memória**: permite visualizar qual o estado da memória do telefone.

# 16. Registro de chamadas


---

Utilize este menu para verificar o registro de todas as chamadas perdidas, recebidas e realizadas no telefone, com detalhes como: número e nome de contato (caso armazenado entre seus contatos), horário, data e duração da chamada.

- » **Todas**: exibe todas as chamadas realizadas, perdidas e recebidas.
- » **Perdidas**: exibe todas as chamadas perdidas no telefone.
- » **Realizadas**: exibe todas as chamadas efetuadas pelo telefone.
- » **Recebidas**: exibe todas as chamadas recebidas pelo telefone.

## 16.1. Verificar chamadas perdidas, recebidas ou realizadas

1. Acesse *Menu>Registro de chamadas*;
2. Selecione *Todas, Perdidas, Realizadas ou Recebidas* e pressione *OK*;
3. Serão exibidas as chamadas de acordo com a opção selecionada. Selecione um dos números e pressione *Opções* para:
  - » **Detalhes**: exibe as informações do registro.
  - » **Chamar**: realiza uma chamada para o número registrado.
  - » **Enviar mensagem**: envia um SMS para o número registrado.
  - » **Adicionar contato**: caso ainda não tenha o número salvo na agenda, é possível adicionar o número selecionado.
  - » **Excluir tudo**: apaga todos os registros de chamadas.

**Obs.:** em modo repouso, o ícone  aparecerá no display, indicando que há registros não visualizados de chamadas perdidas.

# 17. Configurações

---

## 17.1. Visor

Utilize este menu para alterar as configurações de brilho, luz de fundo e fonte do seu aparelho:

- » **Brilho:** utilizando as teclas direcionais, é possível aumentar ou diminuir o brilho da tela. Para confirmar, pressione a tecla *OK*. Padrão de fábrica: nível 3
- » **Luz de fundo:** permite ajustar o tempo que a tela ficará ligada após a última atividade executada no telefone. Selecione o tempo desejado e pressione a tecla *OK*. Padrão de fábrica: 1 minuto
- » **Fonte:** permite alterar o tamanho das letras que aparecem no visor. Para isso, selecione entre as opções *Pequeno, Normal ou Grande* e pressione a tecla *OK* para confirmar. Padrão de fábrica: Normal

## 17.2. Sons e notificações

Utilize este menu para alterar o volume e melodia das suas notificações.

- » **Volumes:** utilizando as teclas direcionais, selecione o tipo de som que deseja alterar o volume. É possível alterar os níveis de volume para Músicas, Toque e notificações e Alarmes.
- » **Toque do telefone:** utilizando as teclas direcionais, selecione a melodia desejada para o recebimento de chamadas e pressione a tecla *OK* para confirmar. Padrão de fábrica: Digital Phone
- » **Notificações:** utilizando as teclas direcionais, selecione a melodia desejada para as notificações e pressione a tecla *OK* para confirmar. Padrão de fábrica: Proxima
- » **Som do teclado:** para ativar ou desativar o som do teclado, selecione a opção desejada e pressione *OK* para confirmar. Padrão de fábrica: Ativado

## 17.3. Idioma

Utilize este menu para selecionar o idioma do telefone. É possível selecionar entre Português, Espanhol e Inglês. Selecione a opção desejada e pressione a tecla *OK* para confirmar. Padrão de fábrica: Português

## 17.4. Definições de chamadas

Utilize este menu para configurar ajustes relacionados as chamadas de voz.

- » **Chamada de voz:** configurações relacionadas a chamadas de voz, como Correio de voz, Reecaminhamento de chamadas<sup>1</sup>, ID do autor da chamada<sup>1</sup> e chamada em espera<sup>1</sup>.
- » **Discagem automática:** configura o tempo que o telefone leva para realizar a discagem automática após ser inserido o último dígito na tela de discagem. Padrão de fábrica: 6 segundos

<sup>1</sup> Verifique disponibilidade com a operadora.

## 17.5. Data e hora

Utilize este menu para configurar a data e hora do telefone.

- » **Data e hora automáticas:** a rede de celular envia as informações de data e hora automaticamente para o telefone. Para atualizar conforme as informações enviadas pela operadora, selecione Utilizar hora *fornecida pela rede no menu*. Padrão de fábrica: Utilizar hora fornecida pela rede
- » **Formato data e hora:** é possível alterar o formato como a data e hora são exibidos.
- » **Definir data e hora:** caso a data e a hora não sejam atualizadas automaticamente, é possível defini-las manualmente. Para isso, selecione os respectivos menus e utilizando o teclado altere a data conforme desejado.

## 17.6. Redes sem fio

Permite configurar os parâmetros do compartilhamento da conexão de dados e também do acesso à rede da operadora.

- » **Conexão de dados:** verifique o item 9. *Conexão de dados*.
- » **Redes móveis:** possibilita o acesso a algumas configurações de conexão com a rede do aparelho como Roaming de dados, Modo de rede, Pontos de acesso (APN) e Operadores de rede.

## 17.7. Segurança

Utilize este menu para acessar as opções de segurança do seu telefone.

- » **Configurar bloqueio do cartão SIM:** ao ativar o bloqueio com PIN, o código PIN será solicitado sempre que o telefone for ligado com o cartão SIM bloqueado.
- » **Bloqueio do telefone:** ao ativar o bloqueio do telefone, o código de desbloqueio será requerido sempre que a tela do telefone for apagada. Verifique item 11. *Bloqueio com senha.*

## 17.8. Discagem rápida

A discagem rápida é uma característica conveniente que permite discar para os números mais frequentes entre seus contatos. Podem ser cadastrados até 8 números no telefone, por meio da memória do teclado alfanumérico (utilizando as teclas de 2 a 9).

1. Selecione a posição em que deseja adicionar o contato;
2. Digite o número desejado ou pressione a tecla *OK* para inserir um contato direto da agenda do telefone;
3. Pressione a tecla *OK* para confirmar;
4. Para realizar uma discagem rápida, em modo repouso, mantenha a tecla configurada pressionada por 3 segundos para chamar o número associado. O telefone irá emitir o som da tecla até que a função seja realizada.

## 17.9. Restaurar padrão de fábrica

Essa função restaura a configuração dos valores predefinidos de fábrica.

**Atenção:** não é possível reverter esta ação.

## 17.10. Informações da rede

Este telefone possui uma facilidade que permite verificar a frequência e a intensidade do sinal que o produto está recebendo.

1. Acesse *Menu>Configurações>Informações da rede* e pressione *OK*;
2. Ao acessar o menu, será possível visualizar a frequência em que o aparelho está operando, a tecnologia de comunicação (2G ou 3G) e a intensidade de sinal recebido.

## 17.11. Informações do telefone

Permite verificar as informações do telefone como endereço IP, tempo de atividade, versão de software e número de compilação.

# 18. Serviços do SIM

---

Este telefone suporta serviços oferecidos pela sua operadora. A disponibilidade destes serviços será exibida no display somente quando o cartão SIM oferecer suporte. O conteúdo deste menu varia de acordo com a operadora. Para disponibilidade de serviços para cartões SIM e outras informações, consulte sua operadora.

# 19. Gerenciador de arquivos

---

Quando um cartão micro-SD for conectado ao telefone, é possível gerenciar os arquivos do cartão através deste menu.

## 20. MP3 Player

---

Utilize este menu para tocas as músicas pelo alto-falante do viva-viz quando o aparelho estiver em repouso. Armazene as músicas em um cartão micro-SD e insira-o no slot de cartão do aparelho.


Dentro deste menu, selecione a música que deseja reproduzir e pressione a tecla *OK* para confirmar. Selecione *Opções* para mostrar as seguintes funções:

- » **Parar/Reproduzir:** selecione para parar ou reproduzir a música selecionada.
- » **Biblioteca:** selecione para abrir a biblioteca de músicas e selecionar música desejada para ser reproduzida.
- » **Utilizar como toque:** é possível utilizar a música em formato MP3 como toque do telefone. Para isso, selecione esta opção quando estiver reproduzindo a música desejada.
- » **Aleatório:** ativa ou desativa a ordem que as músicas serão reproduzidas.
- » **Repetir:** ativa ou desativa a reprodução, sendo que na ativação pode ser configurada apenas a música corrente ou a lista inteira de músicas.
- » **Excluir:** excluirá definitivamente o arquivo do cartão.
- » **Sair:** para a reprodução da música e sai do menu de MP3.

### Modo repouso:

Também é possível controlar a reprodução das músicas através da tela de repouso do aparelho. Para isso, utilize as teclas direcionais conforme ilustração na tela do aparelho.


Para pausar a reprodução em modo repouso, pressione a tecla .

Para parar a reprodução em modo repouso, pressione a tecla .

## 21. Aplicações

---

### 21.1. Alarme

1. Acesse *Menu>Aplicações>Alarme*;
2. Através das teclas **▲▼** selecione o alarme desejado para editar;
3. Pressione *Opções>Editar* para alterar as configurações de Status, Hora, Repetição e Tom do alerta;
4. Para confirmar a edição do alarme, pressione *Voltar>Salvar*;
5. Quando o alarme estiver ativado, o ícone  irá aparecer no display.

### 21.2. Calculadora

O telefone possui uma calculadora que realiza as quatro operações matemáticas básicas, são elas adição, subtração, multiplicação e divisão.

Acesse *Menu>Aplicações>Calculadora*.

- » **Teclas numéricas:** insere números para o cálculo.
- » **Tecla \*:** insere o ponto decimal.
- » **Tecla de navegação ▼:** operação de subtração.
- » **Tecla de navegação ▲:** operação de adição.
- » **Tecla de navegação ►:** operação de divisão.
- » **Tecla de navegação ◀:** operação de multiplicação.

Para exibir o resultado da operação, pressione *OK*;

### 21.3. Calendário

1. Acesse *Menu>Aplicações>Calendário*;
2. Será exibida a data configurada no telefone, com dia, mês e ano;
3. Utilize as teclas de navegação para verificar outras datas no calendário.

## 22. Dúvidas frequentes

---

	<p>Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item Instalação deste manual.</p>
	<p>Verifique se o produto está conectado à operadora. O nome da operadora deve ser exibido no display e o ícone que indica o nível de sinal deve exibir no mínimo uma das barras de sinal.</p>
Não é possível originar e receber chamadas	<p>Verifique se há sinal da sua operadora na região.</p> <p>Teste o produto em outro local onde haja cobertura da sua operadora.</p> <p>Se estiver utilizando antena externa é necessário que a frequência de operação desta antena seja a mesma de operação da sua operadora. Verifique também se o cabo de descida desta antena externa está bem conectado no produto. Verifique se os conectores deste cabo foram bem montados e se não estão em curto-circuito.</p>
	<p>Pressione a tecla liga/desl por 3 segundos</p>
O produto não liga	<p>Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item Instalação deste manual.</p> <p>Verifique se a bateria e a fonte de alimentação do produto estão instaladas corretamente.</p> <p>Teste o produto em outra tomada de energia elétrica (recomendamos a instalação em tomada individual).</p>
O produto não toca	<p>Verifique se o aparelho não está com o modo silencioso ativado, consulte o item Teclas deste manual.</p> <p>Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item Instalação deste manual.</p>
Bateria não carrega	<p>A bateria deste produto foi projetada para a falta momentânea de energia elétrica, ou seja, a fonte de alimentação deve ser mantida conectada ao produto e à tomada de energia elétrica. Caso contrário a bateria poderá ter sua vida útil reduzida.</p> <p>Verifique se a bateria e a fonte de alimentação do produto estão instaladas corretamente.</p> <p>Teste o produto em outra tomada de energia elétrica (recomendamos a instalação em tomada individual).</p>
	<p>Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item Instalação deste manual.</p> <p>Verifique se há sinal da sua operadora na região.</p>
Sem sinal	<p>Verifique se o cartão SIM é válido e está corretamente instalado no produto.</p> <p>Se estiver utilizando antena externa é necessário que a frequência de operação desta antena seja a mesma de operação da sua operadora. Verifique também se o cabo de descida desta antena externa está bem conectado no produto. Verifique se os conectores deste cabo foram bem montados e se não estão em curto-circuito.</p>
	<p>Verifique se há cobertura da sua operadora na região.</p> <p>Se estiver utilizando cartão SIM pré-pago, verifique se possui créditos ativos. Se estiver utilizando cartão SIM pós-pago, verifique se o seu plano está liberado para o acesso à internet.</p>
Não conecta à internet	<p>Verifique se seu SIM possui pacote de dados ativo com a operadora, e se este pacote já não foi totalmente consumido anteriormente.</p> <p>Verifique o nível de sinal da sua operadora. O ícone que indica o nível de sinal deve exibir no mínimo uma das barras de sinal.</p> <p>Teste o produto em outro local onde haja melhor cobertura da sua operadora.</p>
Ligação com <i>picote</i>	<p>Se estiver utilizando antena externa é necessário que a frequência de operação desta antena seja a mesma de operação da sua operadora. Verifique também se o cabo de descida desta antena externa está bem conectado no produto. Verifique se os conectores deste cabo foram bem montados e se não estão em curto-circuito.</p>

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800  
CNPJ 82.901.000/0001-27 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.19  
Origem: China