

#### Videoproteiro Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O videoproteiro Wi-Fi possui acesso inteligente com controle e recebimento de chamadas remotamente via aplicativo. Registre seus visitantes por meio de foto ou vídeo, ou ainda gerencie vários locais no mesmo aplicativo. Os LEDs infravermelhos possibilitam a captura de imagens mesmo em ambientes com baixa iluminação e o sensor de presença lhe avisa quando há movimento no local.

## 1. Cuidados e segurança



Evite expor o videoproteiro a fortes campos magnéticos ou fortes impactos físicos.



Não instale o videoproteiro próximo a amônia ou gases venenosos.



Não desmonte o produto, há risco de choque elétrico. Em caso de defeito, contate a Assistência Técnica Autorizada.



Não utilize detergente ou outro produto químico para limpar o videoproteiro.



Não instale o videoproteiro próximo a fontes de ruído acústico intenso como: aparelho de som, britadeira, serra elétrica, etc.



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.



**Atenção:** este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## 2. Especificações técnicas

### 2.1. Câmera

Sensor de imagem	1/4" CMOS
Pixel	1.0 Mega
Obturador	1/25~1/100,000
Padrão de compressão de vídeo	H.264 32Kbps~2Mbps
Áudio	Full duplex áudio
Ângulo de visão	130°
Visão noturna	LED com ICR

### 2.2. Imagem

Resolução	Support HD/SD
Máxima resolução	1280 x 720
Frame rate	1~25 por segundo

### 2.3. Wi-Fi

Antena	Interna
Padrão	IEEE802.11b/g/n
Protocolo de comunicação	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS
Frequência de operação	2,4 GHz
Protocolo de segurança	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK

### 2.4. Geral

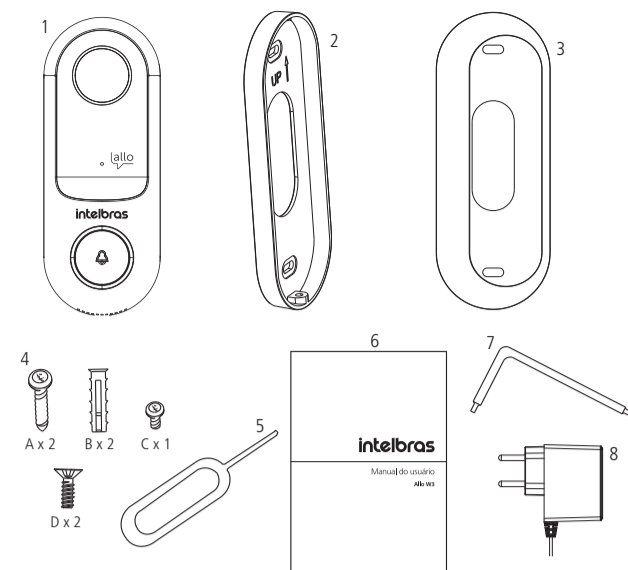
Frequência de operação com acessórios	433,92 MHz
Modulação	OOK
Temperatura de operação alimentação	-20 °C a 50 °C
Umidade	90%
Alimentação auxiliar	12~24 Vdc
Alimentação USB	5 Vdc
Consumo de energia	3 W Standby / 6 W em uso
Dimensões (L x A x P)	Externa: 45 x 115 x 26 mm
Armazenamento	Suporta cartão micro-SD: espaço mín. 8 GB e máx. 128 GB. Recomenda-se cartões classe 10
Alcance do sensor de movimento	3 m
Índice de proteção	IP54

**Atenção:** este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

#### Importante:

- Especialmente nos dispositivos com sistema operacional Android, o aplicativo Intelbras Allo estará sempre aberto e em operação, mesmo quando o smartphone estiver em modo descanso. Este comportamento do aplicativo não afetará demasiadamente o consumo de bateria do seu smartphone.
- A fim de obter uma boa experiência com seu Allo w3, certifique-se que você tem cobertura de dados móveis no seu smartphone (rede 4G). Mantenha o serviço de dados móveis do seu smartphone sempre ligado. Utilize preferencialmente redes 4G. A rede 3G pode não ter um desempenho suficiente para o funcionamento do seu Allo w3.
- Certifique-se de contratar uma internet com velocidade de download igual ou superior a 10 Mbps, e de upload igual ou superior a 2 Mbps. Caso você possua outros dispositivos online no seu cenário de aplicação, consulte um profissional de rede para determinar a velocidade de download/upload necessária.
- Para garantir que a função gravação local seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão micro-SD original e de procedência reconhecida pelo fabricante. A utilização de cartões não originais e/ou danificados pode implicar no mau funcionamento do produto e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo. Recomenda-se inserir ou retirar o cartão micro-SD com o produto desligado.

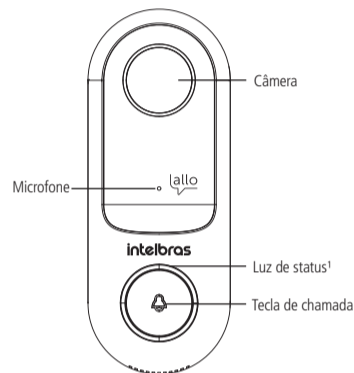
## 3. Conteúdo da embalagem



- Videoproteiro Allo w3;
- Suporte de fixação;
- Suporte ajustador de ângulo;
- Kit fixação;
- Pino de reinicialização;
- Manual;
- Chave de montagem;
- Fonte 12 V/1 A.

## 4. Produto

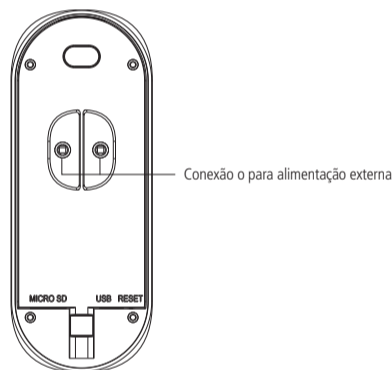
### Visão frontal



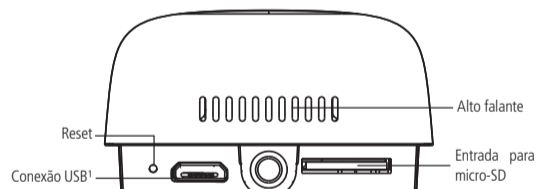
O produto possui alguns parafusos excedentes para o caso de perda durante a instalação. Descarte-os adequadamente quando desnecessários.

<sup>1</sup> Luz azul significa que o dispositivo está conectado à rede Wi-Fi e a luz vermelha significa que o dispositivo está desconectado da rede Wi-Fi ou não está pareado com o smartphone.

### Visão posterior



### Visão Inferior



<sup>1</sup> A conexão USB não permite download de arquivos (fotos e vídeos). Esta conexão somente é utilizada para alimentar o produto durante o processo de adição de dispositivo.

## 5. Download do APP

Faça o download do aplicativo Intelbras Allo na loja de aplicativos de acordo com o sistema operacional de seu smartphone, disponível para Android ou iOS.



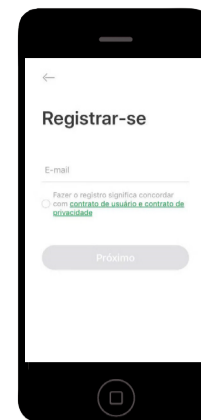
O Aplicativo Intelbras Allo está disponível para Android versão 7.0 ou superior, e para versão iOS 8.0 ou superior.

### 5.1. Criar conta de usuário

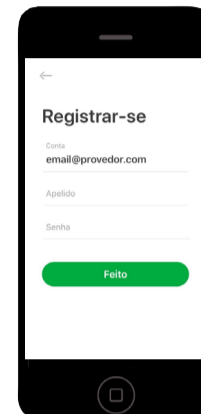
- Após realizar o download, abra o aplicativo. Caso você já possua um usuário cadastrado, insira a conta e senha e em seguida clique em *Entrar*.



- Caso você não possua usuário cadastrado, clique em *Registrar-se*;
- Digite um e-mail válido que deseja utilizar no cadastro;
- Leia os termos de contrato e em seguida marque a opção e clique em *Próximo*;

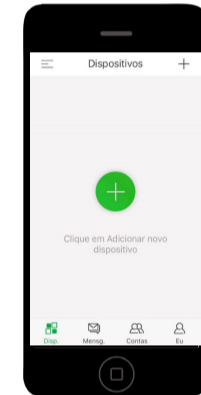


- Digite um nome de usuário e uma senha e em seguida clique em *Feito*;



### 5.2. Adicionar dispositivo

- Para adicionar um dispositivo, clique no ícone



- Ligue o seu Allo w3 e em seguida pressione em *Próximo*. **Dica:** ligue o seu Allo w3 através da porta USB na parte inferior do produto. Se possível, aproxime o smartphone e o seu Allo w3 do seu roteador durante o processo de adição de dispositivo.



- Utilizando o pino de reinicialização, pressione o botão de reset por 5 segundos até ouvir um bip e aguarde a luz da tecla de chamada piscar em vermelho. Pressione em *Próximo*;



- Pressione a tecla *Campainha* do videoproteiro e pressione em *Próximo*.
  - Selecione uma rede Wi-Fi que deseja conectar o videoproteiro, em seguida insira a senha da rede Wi-Fi que está conectando e clique em *próximo*;
- Obs.:** o produto é compatível somente com rede 2,4 GHz.



6. Certifique-se de remover a película de proteção da câmera do Allo w3. Pressione em *Próximo*.



7. Aproxime a tela do seu celular ao vídeo porteiro a uma distância de 15 – 25 cm. Quando a leitura ocorrer corretamente será emitido um som pelo vídeo porteiro. Em seguida, clique em *Próximo*;

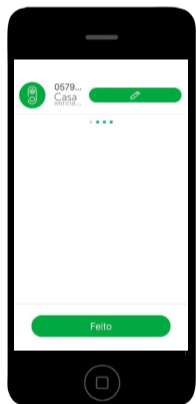


**Obs.:** certifique-se de que não tem nenhum reflexo na tela causado pela iluminação ambiente. Caso o vídeo porteiro não esteja lendo o QR code, mude de posição o celular e o vídeo porteiro, assegurando que reflexos não ocorram na tela do celular.

8. Aguarde alguns segundos até a configuração seja finalizada;



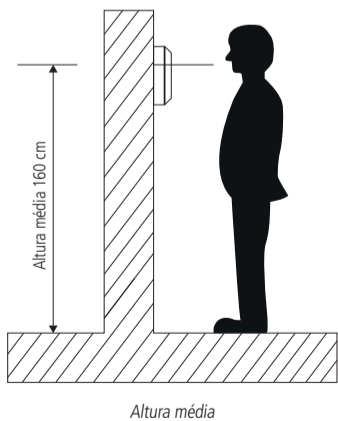
9. Após finalizar a configuração, altere o nome do dispositivo (caso desejar) e clique em *Feito*.



**Importante:** cada dispositivo pode ser adicionado em apenas 1 conta. Para compartilhar 1 dispositivo, siga os passos do tópico *Compartilhar dispositivo* no manual do usuário. Para maiores informações sobre o aplicativo Intelbras Allo, acesse o site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 6. Instalação do vídeo porteiro

Para realizar a fixação/instalação do produto na parede, verifique a altura ideal para a visualização da imagem de acordo com a sua necessidade, certificando-se de que esta instalação não prejudique a comunicação do produto. A altura média de instalação do produto é de 160 cm.



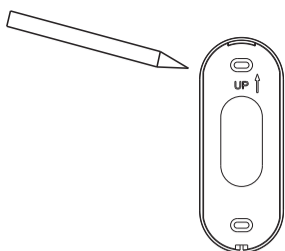
A distância entre o vídeo porteiro e o roteador Wi-Fi deve ser de no máximo 50 metros, considerando visada direta, ou seja, sem obstáculos. Procure instalar o vídeo porteiro com menos interferência possível entre o vídeo porteiro e o roteador Wi-Fi.

**Importante:** antes de realizar a instalação, faça uma simulação de funcionamento com o produto já sincronizado com seu smartphone. Caso o desempenho não for satisfatório (sinal ruim, por exemplo), readeque a posição do seu roteador Wi-Fi ou instale repetidores de sinal.

Para a instalação da fonte, você pode estender o cabo de conexão com o Allo w3 utilizando um cabo CAT5 ou fio 1,5 mm ou superior:

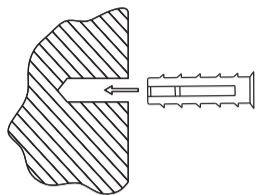
- » Para distâncias de até 50 m, utilize 1 par do cabo CAT5 para cada condutor da fonte.
- » Para distâncias entre 51 e 100 m, utilize 2 pares para cada condutor. Para um melhor desempenho neste cenário, adquira uma fonte 24 Vdc / 1 A.

1. Utilize o suporte de fixação para marcar o local da furação onde deseja instalar o vídeo porteiro (*UP* virado para cima);

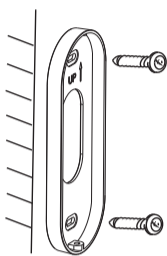


**Dica:** o vídeo porteiro Allo w3 também é compatível com a furação de caixas 4x2. Ao instalar sobre uma caixa 4x2, para que se tenha um bom acabamento, instale o seu Allo w3 sobre um espelho cego.

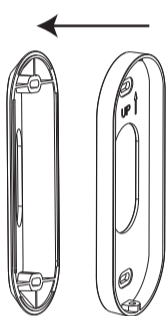
2. Faça a furação conforme marcação anterior e insira as buchas;



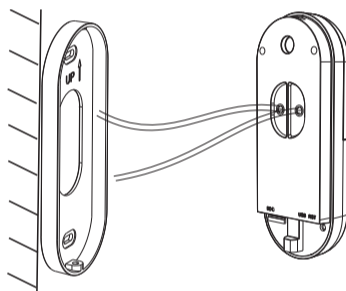
3. Fixe o suporte de fixação utilizando os parafusos A que acompanham o produto;



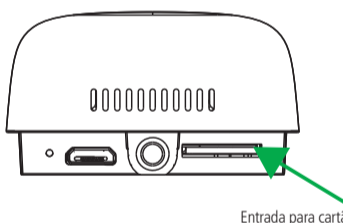
**Obs.:** caso deseje ajustar o ângulo do vídeo porteiro, utilize o suporte de ajuste de ângulo entre a parede e o suporte de fixação;



4. Conecte os cabos de alimentação na parte posterior do vídeo porteiro. Os conectores não possuem polaridade;

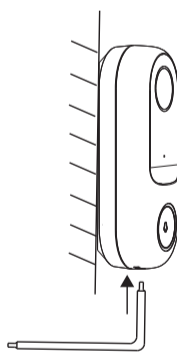


**Dica:** antes de partir para o próximo passo de instalação, instale um cartão micro-SD (vendido separadamente) na parte inferior do seu vídeo porteiro Allo w3 para realizar a gravação de eventos (chamada e detecção de movimento).



Entrada para cartão microSD

5. Encaixe o vídeo porteiro no suporte de fixação e fixe-o com o parafuso C e a chave que acompanham o produto. Por fim, ligue a fonte 12 V/1 A à tomada.



## 7. Dúvidas frequentes

Dúvida	Resposta
Posso instalar meu Allo w3 em ambientes externos?	Sim. O vídeo porteiro Allo w3 possui grau de proteção IP54, próprio para ambientes externos.
Minha rede Wi-Fi não tem alcance no local onde pretendo instalar meu Allo w3. O que posso fazer?	Instale repetidores Wi-Fi para garantir o funcionamento do seu Allo w3. Consulte um profissional de rede caso necessário.
Meu Allo w3 possui boa conexão com a Wi-Fi, mas o desempenho (áudio e vídeo) não está a contento. O que posso fazer?	Realize um teste de velocidade da sua internet. Para um bom desempenho, certifique-se de ter uma internet com download igual ou superior a 10Mbps, e upload igual ou superior a 2 Mbps.
Posso um smartphone com sistema operacional iOS, mas minha esposa possui um smartphone com sistema operacional Android. O Allo w3 pode funcionar em ambos smartphones ao mesmo tempo?	Sim, o produto pode ser compartilhado independente do sistema operacional.
É possível sincronizar meu Allo w3 com alguma campanha?	Sim. Seu Allo w3 é compatível com as campanhas sem fio da Intelbras (vendido separadamente). Sincronize quantas campanhas você precisar, não há limite.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

**intelbras**



**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006  
**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)  
**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)  
**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)  
**SAC:** 0800 7042767  
**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
 Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001 02.20  
 CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) Origem: China